



## ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre I

Gestión: 2025

Fecha de Publicación: abril de 2025

---

**Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo**

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: xDSL

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	101.13 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	96.50 %
Promedio Latencia	9.39 ms.
Promedio Jitter	0.93 ms.

Tecnología: FTTH

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	106.41 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	98.49 %
Promedio Latencia	7.81 ms.
Promedio Jitter	0.91 ms.

A decorative graphic at the bottom of the page consists of a dark teal wavy line above a solid red wavy line.



Tecnología: GPON

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	108.89 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	99.82 %
Promedio Latencia	1.90 ms.
Promedio Jitter	0.80 ms.

Tecnología: METRO ETHERNET

Clase III (> 5 Mbps)

INDICADOR	% Cumplimiento
Porcentaje de Velocidad de Bajada	95.90 %
Porcentaje de Velocidad de Subida	108.19 %
Promedio Latencia	1.06 ms.
Promedio Jitter	0.10 ms.